



SOLICITUD DE ASESORAMIENTO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN WEB DEL SERVICIO FINANCIAS_INDUSTRIA

Contenido

Acceso a la aplicación.....	2
Inicio	3
Solicitudes	3
Solicitar un nuevo asesoramiento.....	3
Gestionar mis solicitudes	4
Ver detalles de mis solicitudes.....	5
Comunicaciones	5
Entrevistas.....	6
Documentación	6



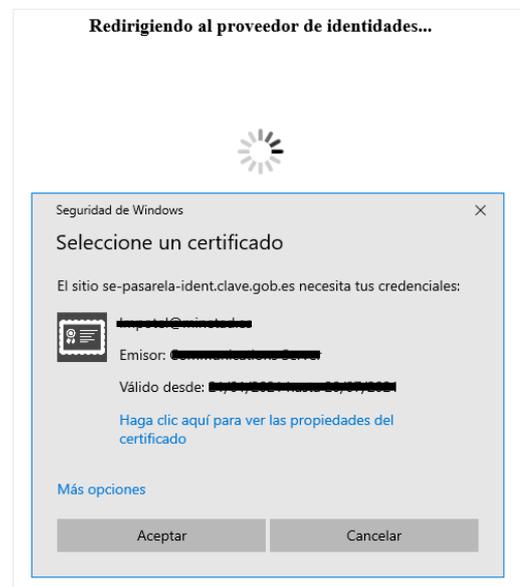
Acceso a la aplicación

Puede acceder a la aplicación a través del siguiente link:

https://industria.serviciosmin.gob.es/DGIPYME_Asesoramiento



Para iniciar sesión, deberá identificarse mediante certificado electrónico. Al pulsar sobre el botón *CL@VE*, se le redirigirá al proveedor de identidades donde deberá seleccionar el certificado correspondiente para verificar su identidad.





Inicio

Una vez se haya identificado, accederá a la página de Inicio en la que se presenta el Servicio de Asesoramiento. En la esquina superior derecha, puede acceder al Manual de Usuario de la aplicación en *Ayuda general* (1) y podrá acceder a la página de ayuda de la pantalla en la que se encuentra en *Ayuda de pantalla de Inicio* (2).

La imagen muestra la interfaz de usuario de la aplicación 'ASESORAMIENTO FINANCIA_INDUSTRIA'. En la parte superior, hay un encabezado con el logo del Gobierno de España y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. A la derecha del encabezado, se encuentran los enlaces 'Ayuda general' y 'Ayuda de pantalla de inicio'. El título principal de la página es 'ASESORAMIENTO FINANCIA_INDUSTRIA'. Debajo del título, hay una pestaña 'INICIO' seleccionada y una pestaña 'SOLICITUDES'. El contenido principal de la página de inicio incluye un párrafo de bienvenida, un texto explicativo sobre el servicio de asesoramiento gratuito y personalizado, y una 'NOTA IMPORTANTE' que indica que el uso del servicio no supone ningún trámite del proceso de presentación de solicitudes. En la parte inferior de la página, hay un pie de página con enlaces a 'Inicio', 'Accesibilidad', 'Aviso Legal', 'Contacto' y 'Política de Cookies', y la información de contacto: 'Gobierno de España. Ministerio de Industria, Comercio y Turismo - P. de Castellana 160, C.P. 28046 Madrid, España.'

Solicitudes

En la pestaña de Solicitudes podrá solicitar un asesoramiento personalizado para cada uno de sus proyectos, ver los detalles de los asesoramientos ya finalizados y enviar mensajes o documentación adicional al técnico responsable de un asesoramiento en curso.

Solicitar un nuevo asesoramiento

Para cada proyecto sobre el que se desee recibir asesoramiento, se creará una solicitud. Pinchando en el botón "Crear solicitud", accederá al formulario de solicitud de asesoramiento que contempla información sobre el solicitante, información sobre la empresa e información sobre el proyecto.

- Los campos marcados con * son obligatorios. La aplicación no permitirá enviar una solicitud con alguno de estos campos en blanco.
- El botón "ENVIAR", valida los campos y procesa la solicitud. Una vez enviada, la solicitud no podrá ser editada; cualquier información adicional deberá enviarse a través del apartado de "Documentación" (ver pág. 6 – Documentación)
- El botón "GUARDAR COMO BORRADOR" guarda la información introducida por el usuario, sin validar los campos, para su futura edición y/o envío.
- El botón "VOLVER" cancela el alta sin guardar la información y regresa a la página inicial de "Gestión de solicitudes".



- Los campos: *Nombre, Apellidos y Número de documento* de DATOS DEL SOLICITANTE, se rellenan automáticamente a partir de los datos del certificado electrónico utilizado para iniciar sesión.

Si quien accede a la aplicación a cumplimentar la solicitud, no es quien figurará como solicitante, deberá modificar estos campos. En este caso, el sistema dará de alta un nuevo usuario *solicitante* con dichos datos y aquel que está relleno el formulario de solicitud pasará a ser el *colaborador* de la misma. Ambos usuarios, al acceder con su correspondiente certificado electrónico, visualizarán la solicitud y podrán editarla y/o enviarla.

- Los campos: *Breve descripción del proyecto y ¿Cuáles son las contribuciones del proyecto?*, de DATOS DEL PROYECTO, tienen una extensión máxima de 2.000 caracteres y 500 caracteres respectivamente. Cualquier información adicional que se quisiera presentar, puede añadirse en el apartado DOCUMENTACION, que será accesible una vez enviada la solicitud (ver pág. 6 – Documentación)

Gestionar mis solicitudes

Todas las solicitudes enviadas o guardadas como borrador aparecerán en la pantalla de Solicitudes. Las más recientes aparecerán primero y tendrán un ESTADO asociado a la fase de tramitación en que se encuentren:

- BORRADOR: el usuario ha iniciado una solicitud, pero no se ha enviado ni se han validado los datos introducidos.
- PRESENTADA: el usuario ha enviado una solicitud al servicio Financia_Industria y se encuentra a la espera de ser atendida por los técnicos del mismo.



- EN CURSO: se está trabajando en el asesoramiento.
- FINALIZADA: el asesoramiento ha concluido.

ID	Nombre del proyecto	Estado de la solicitud
1114		En curso
1113	Implantación de SW para diseño 3D	Borrador
1112	Mejora de la línea de envasado	En curso
1111	Nueva planta	Presentada
1110	Nueva planta	Presentada
1108	Nueva línea de producción	Finalizada
1107	Automatización de la línea de envasado	En curso
1106	Diseño 3D	Presentada

Ver detalles de mis solicitudes

Una vez enviada una solicitud, se habilita el botón *ver detalles*, el cual permite visualizar la solicitud presentada y comunicarse e intercambiar documentación con el técnico responsable del asesoramiento.

Datos del solicitante

Nombre: [Redacted]
Apellidos: [Redacted]
Número de documento: [Redacted]
Teléfono de contacto: [Redacted]
Correo electrónico: [Redacted]
Cargo: [Redacted]

Datos del colaborador

Nombre: [Redacted]
Apellidos: [Redacted]
Número de documento: [Redacted]

VOLVER

Comunicaciones

En esta ventana se podrá realizar una comunicación directa entre los solicitantes del asesoramiento y los responsables del mismo. Cuando el responsable del asesoramiento envíe un mensaje, el solicitante recibirá un aviso en el correo electrónico proporcionado en la solicitud; toda comunicación con el responsable del asesoramiento deberá realizarse a través de la aplicación, no se responderá al correo de notificación.



El Asunto y el Mensaje son obligatorios y todos los mensajes intercambiados quedarán registrados y serán visibles por ambas partes, apareciendo los más recientes primero.

Detalles de solicitud

DATOS DEL SOLICITANTE DATOS DE LA EMPRESA DATOS DEL PROYECTO **COMUNICACIONES** ENTREVISTAS DOCUMENTACIÓN

Mensajes

Nuevo mensaje:
Asunto

Mensaje

ENVIAR

Buscar:

Fecha	Autor	Asunto	Mensaje
06/04/2021	MINCOTUR	cita propuesta	viernes 9 de abril a las 10:00

Mostrar 10 registros

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

VOLVER

Entrevistas

En esta ventana se podrá visualizar las entrevistas agendadas con el responsable del asesoramiento. Se crearán tantas entrevistas como sea necesario para un correcto asesoramiento y se informará sobre éstas al solicitante por correo electrónico. El campo *Resultado* aparecerá como "Pendiente" mientras no se realice la entrevista, una vez la entrevista haya concluido, el *Resultado* recogerá la línea de financiación que mejor se ajuste al proyecto.

Detalles de solicitud

DATOS DEL SOLICITANTE DATOS DE LA EMPRESA DATOS DEL PROYECTO COMUNICACIONES **ENTREVISTAS** DOCUMENTACIÓN

Entrevistas

Buscar:

Fecha	Tipo	Resultado
09/04/2021	Telefónica	Pendiente

Mostrar 10 registros

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

VOLVER

Documentación

En esta pestaña se muestra la documentación adjunta a la solicitud. Tanto los solicitantes como los responsables pueden subir documentación en diversos formatos (Word, PDF, jpg...). Toda la documentación subida por el solicitante será visible por el técnico responsable del asesoramiento y podrá ser editada o eliminada por el solicitante en cualquier momento.



Detalles de solicitud

DATOS DEL SOLICITANTE

DATOS DE LA EMPRESA

DATOS DEL PROYECTO

COMUNICACIONES

ENTREVISTAS

DOCUMENTACIÓN

Documentación

Buscar:

Fecha	Documento	Observaciones	Subido por		
05/05/2021	PdfFirmado.pdf	inversiones detalladas	Solicitante		
05/05/2021	1.docx	Memoria ampliada del proyecto	Solicitante		

Mostrar 10 registros

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior Siguiente

AÑADIR DOCUMENTACIÓN

Nuevo documento

Campos del documento

Los campos con * son obligatorios

Documento*
Observaciones

Examinar...

GUARDAR

VOLVER